

### Réglage horizontal

Q: *Comment pourrai-je faciliter le réglage horizontal d'un produit (lavabo/barre de relèvement/chaise de douche, etc.) monté sur une glissière-support ?*

R1: Il faut nettoyer et lubrifier la glissière-support. Laver la glissière à l'aide d'un nettoyant neutre, l'essuyer à l'aide d'un chiffon et laisser sécher. Appliquer un lubrifiant à base de silicone et enlever les résidus éventuels.

R2: Si l'eau de votre région est très calcaire, du tartre a tendance à se déposer sur la glissière. Enlever le tartre à l'aide d'un chiffon imbibé d'une solution de 3 volumes de vinaigre pour 7 volumes d'eau et sécher avec un chiffon rincé à l'eau claire et bien essoré.

### Traces de tartre sur les pièces en alu

Q: *Comment pourrai-je enlever les traces de tartre sur une pièce en alu ?*

R: Utiliser une solution à 3 volumes de vinaigre pour 7 volumes d'eau et sécher avec un chiffon rincé à l'eau claire, bien essoré.

### Gamme de couleurs

Q: *Dans quelles couleurs les produits sont-ils disponibles ?*

R: La majorité des produits Pressalit Care se déclinent en 5 couleurs : blanc, rouge (RAL 3003), bleu marine (RAL 5011) et gris. Les abattants et strapontins Pressalit Care, fabriqués en UREA, sont disponibles en 8 couleurs : Blanc, beige Bahamas, rouge (RAL 3003), manhattan, bleu marine (RAL 5011), star white, calypso, et pergamon. Les produits de la gamme Pressalit Care Basic sont uniquement disponibles en blancs avec quelques pièces de finition en gris.

Q: *Pourquoi avez-vous opté pour ces couleurs ?*

R: La plupart des produits vendus sont blancs. Or, dans certains cas, il est souhaitable d'opter pour des couleurs plus vives vu que celles-ci peuvent accentuer les points de repères des personnes à vue diminuée et faciliter l'accès à la douche ou aux toilettes. Les couleurs vives permettent d'attirer l'attention sur les centres d'activité principaux de la salle de bains.

### Supports de lavabo – tous modèles

Q: *Comment peut-on obtenir un fonctionnement optimal du réglage horizontal du lavabo ?*

R1: Il faut nettoyer et lubrifier la glissière-support. Laver la glissière à l'aide d'un nettoyant neutre, l'essuyer avec un chiffon et laisser sécher. Appliquer un lubrifiant à base de silicone et enlever les résidus éventuels.

R2: Si l'eau de votre région est très calcaire, du tartre a tendance à se déposer sur la glissière. Enlever le tartre à l'aide d'un chiffon imbibé d'une solution à 3 volumes de vinaigre pour 7 volumes d'eau et sécher avec un chiffon rincé à l'eau claire et bien essoré.

Q: *Comment optimiser le réglage en hauteur du lavabo ?*

R1: Les colonnes manquent de lubrification. Mettre le lavabo en position haute, enlever la plaque de recouvrement et appliquer de la graisse sur les 2 colonnes.

R2: Si le problème persiste, il se peut que les deux colonnes ne soient pas tout à fait parallèles. 1. Pousser le lavabo vers le bas. 2. Enlever l'embout supérieur de la glissière verticale et desserrer les vis fixant les colonnes. 3. Pousser le lavabo vers le haut. 4. Resserrer les vis 5. Tester le réglage.

### Support de lavabo électrique

Q: *Je possède un support de lavabo R4660 à commande par levier. Pourra-t-il être transformé en version à télécommande ?*



keep living

- R: Oui, facilement. Commander 1 pc. LA8828 et suivre les instructions de la notice de montage du R4660.
- Q: *Quelle est la consommation en W du support de lavabo ?*  
R: Chargé au maximum, la consommation est de 80 W, en position d'attente elle est près de 0 W.
- Q: *Pourquoi se peut-il que, tout d'un coup, le support s'immobilise lors d'un réglage ?*  
R: Le fusible disjoncte si la température augmente. Laisser refroidir pendant quelques minutes, le réglage fonctionnera à nouveau.
- Q: *Où faut-il installer le transformateur ?*  
R: Installer le transformateur dans un endroit sec séparé de la salle de bains ou sous le plafond.
- Q: *Peut-on transformer un support de lavabo réglable en hauteur (R4260) en version réglable en hauteur et latéralement (R4660) ?*  
R: Oui, c'est possible. Pour effectuer la transformation, commander les pièces suivantes : 1 x R8851, 1 x R8839, 2 x T4409, 2 x LA3309, 4 x T4441, 2 x R4556 et 2 x T3207 (ce sont toutes des petites pièces détachées).

### **Support de lavabo à compensation à gaz**

- Q: *Pourquoi est-ce que le lavabo glisse vers le bas lorsque le levier est activé vers le haut ?*  
R1: Le lavabo est trop lourd. Commander un vérin pneumatique plus performant chez Pressalit Care.  
R2: Le vérin pneumatique doit être remplacé. Vérifier que le lavabo soit bien bloqué dans un des sillons. Sinon, il risque de se défaire lors du démontage du vérin. Enlever la plaque avant. Enlever le vérin pneumatique usé et insérer le nouveau. S'il s'avère difficile d'insérer le nouveau vérin, commander un outil spécial chez Pressalit Care qui facilitera la tâche.
- Q: *Quelles sont les intervalles de réglage du lavabo ?*  
R: Le lavabo peut être réglé par intervalles de 5 mm sur la plage de réglage de 300 mm.

### **Support de lavabo manuel**

- Q: *Est-ce possible de transformer un support de lavabo réglable en hauteur (R4140) en version réglable en hauteur et latéralement (R4540) ?*  
R: Oui. Commander un kit de transformation RT750.

### **Tuyauteries flexibles**

- Q: *Quelle est le diamètre du tuyau d'évacuation ?*  
R: Le diamètre est de 32 mm, ce qui est le plus courant dans les salles de bains. Dans la cuisine, le diamètre est normalement de 40 mm.
- Q: *Est-ce que les tuyauteries fournies par Pressalit Care sont livrées avec siphon ?*  
R: Non.
- Q: *A quel endroit faut-il insérer le siphon ?*  
R: Dans le mur ou près du sol. Monté au-dessous du lavabo, le siphon risque de bloquer le passage des jambes d'une personne en fauteuil roulant et, par conséquent, l'accès au lavabo.

### **Produits électriques**

- Q: *Quelles sont les mesures à prendre si un produit électrique ne marche pas ?*



keep living

- R1: Vérifier que les prises soient bien insérées dans les boîtiers de contrôle. Si cela s'avère difficile, appliquer un peu de graisse et essayer l'insertion.
- R2: Vérifier que les fils positifs et négatifs sont correctement raccordés.

Q: *J'appuie sur la télécommande, j'entends un clic! Mais rien ne se passe.*

R: Vérifier le relais, il aurait pu se déclencher par lui-même. Si c'est le cas, enclencher le relais et le problème sera, normalement, résolu.

### Chaise de douch

Q: *Est-il possible de transformer une chaise de douche 410 mm, réglable en hauteur, en modèle réglable en hauteur et latéralement ?*

R: Oui. Commander un kit de transformation RT750.

Q: *Est-il possible de transformer une chaise de douche 310 mm avec accoudoirs (R7151) en modèle réglable en hauteur et latéralement (R7551) ?*

R: Oui. Commander les pièces détachées suivantes : 1 x LA8850, 1 x LA8838, 2 x LA3315, 2 x LA3322, 2 x LA3334 et 2 x T4441. Utiliser les mêmes pièces pour transformer une R7150 en une R7550.

### Lit de soins

Q: *Le lit de soins ne peut pas être réglé en hauteur. Comment faire pour le faire fonctionner à nouveau ?*

R: Vérifier toutes les prises et s'assurer qu'elles soient bien raccordées.

Q: *Et si les prises sont correctement raccordées ?*

R: Vérifier le fusible du thermostat. Quelques fois, il est nécessaire de couper le courant vers le transformateur pour permettre à celui de faire un reset.

### Barres de relèvement

Q: *J'ai une vieille barre de relèvement qui vacille. Avez-vous réglé ce problème sur les modèles plus récents ?*

R: Oui, en mai 2001 nous avons refait les barres de relèvement pour résoudre ce problème de vacillement.

Q: *Est-il possible d'équiper une barre de relèvement d'un système de verrouillage ?*

R1: Oui, s'il s'agit d'une barre de relèvement sans ressort. Le système de verrouillage permet de bloquer la barre en position horizontale, en position verticale ou les deux en même temps.

R2: Non, s'il s'agit d'une barre de relèvement avec ressort. Le ressort tient trop de place et ne permet pas l'insertion d'un système de verrouillage.

Q: *Est-il possible de transformer une R3146 en une R354 ou une R3148 en une R3548 ?*

R: Oui. Commander les pièces détachées suivantes : 1 x LA8838, 2 x LA1117, 2 x R3330, 2 x R3322 et 2 x R3315.

### Rideau de douche

Q: *Le rideau de douche, est-il anti-bactérien ?*

R: Non, le rideau est en polyester et se lave à la machine à 30° C.

Q: *Le rideau de douche, est-il non-inflammable ?*

R: Le rideau est en polyester, ce qui le rend autant inflammable que le tissu.



keep living

### **Nettoyage**

*Q: Comment puis-je détartrer les produits en aluminium ?*

R: Utiliser un vinaigre doux 30%. Frotter avec un chiffon imbibé d'une solution composée de 3 volumes de vinaigre pour 7 volumes d'eau froide et sécher avec un linge rincé à l'eau claire et bien essoré.

### **Couleurs**

*Q: Quelles sont les codes RAL des couleurs Pressalit Care ?*

R: Voici les équivalences Pressalit Care/RAL : rouge 035 = RAL3003, bleu 108 = RAL5011, blanc 000 = RAL9003/NCS1000, Rilsan blanc 000 (basic) = RAL9010.



keep living